



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА  
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

***Относно:** Жалби на граждани до омбудсмана на Република България, свързани с продължително прекъсване на снабдяването с гореща вода*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

С жалби към омбудсмана се обърнаха жители на столичния кв. „Дървеница“, които са били лишени от снабдяване с топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване повече от два месеца, вследствие на удължени ремонтни дейности по топлопреносни съоръжения в района.

Гражданите сигнализират, че предварително обявените от „Топлофикация София“ ЕАД срокове за изпълнение на ремонтните дейности и строително-монтажни работи не са спазени. Засегнатите битови клиенти също така не са получили своевременно информация на коя дата ще бъде възстановено подаването на гореща вода за жилищата им в кв. „Дървеница“.

Вярвам ще се съгласите, че това продължително спиране на горещата вода – за период от почти три месеца, е неприемливо, още повече в условията на пандемия и извънредна епидемична обстановка в България. Започна учебната година и липсата на тази услуга затруднява още повече семействата с деца.

На 02.06.2020 г. на сайта на КЕВР беше публикувана информация, че сте изискали от ръководството на дружеството в 3-дневен срок да предостави изчерпателна писмена информация по обявения от „Топлофикация София“ ЕАД график за извършване на планови ремонти и строително-монтажни работи през неотоплителните месеци. Дружеството е следвало да посочи засегнатите абонатни станции и броя на засегнатите клиенти, като да предостави и информация относно възможностите за оптимизация на планираните дейности с цел максималното им ускоряване. Резултатите от предприетите действия за съжаление не станаха известни на обществото.

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка за извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД във връзка с неизпълнението на обявените графици за планови ремонти в засегнатите райони. Настоявам да отчетете безпрецедентно продължителното прекъсване на топлоснабдителната услуга в засегнатия район и да прецените възможностите КЕВР да изиска от дружеството изплащане на справедливи компенсации за всеки битов клиент, който е бил лишен от снабдяване с гореща вода по-дълго от първоначално обявения срок. Очаквам в законоустановения 14-дневен срок да ме информирате за Вашето становище и за евентуалните санкции, които ще наложите на „Топлофикация София“ ЕАД във връзка със създадената ситуация.

**С уважение,**

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**